

Algemene Voorwaarden

De Hondenspeeltuin

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: De Hondenspeeltuin gevestigd te Leende, Krokuslaan 13.
- 1.2 Opdrachtgever: Hondenbezitter die het opdrachtformulier heeft ondertekend.
- 1.3 Opdracht: Het uitlaten en/of opvangen van de hond(en) van de opdrachtgever door de opdrachtnemer.
- 1.4 Opdrachtformulier: Overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, waarbij de opdrachtnemer de hond van de opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat/opvangt tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs.
- 1.5 Hond(en): Hond(en) van de opdrachtgever welke door de opdrachtnemer uitgelaten/opgevangen worden.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer.
- 2.2 Op alle overeenkomsten alsmede de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 2.3 Op alle opdrachten zijn de algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer.
- 2.4 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om uitlaat/opvang honden op grond van atypisch of probleem gevend gedrag (alsnog) te weigeren.
- 2.5 Voor de uitlaat/opvang dient uw hond de basiscommando's ("Hier", "Zit" en "Af") te kennen en deze ook te gehoorzamen. Tevens dient uw hond sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen.

Artikel 3 – Gezondheid

- 3.1 Uw hond dient aantoonbaar ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailenting alsmede inenting tegen kennelhoest. Dit moet ieder jaar opnieuw gebeuren. Een geldig bewijs van titeren wordt ook geaccepteerd. Tevens dient uw hond vrij te zijn van luizen, teken, vlooiën en wormen.
- 3.2 De opdrachtgever dient de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid of eventuele ziekten van de hond(en). Eventuele ziekte(n) en/of afwijkingen moeten vooraf door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt.
- 3.3 De opdrachtnemer accepteert een volwassen reu enkel wanneer deze (chemisch) gecastreerd is.
- 3.4 De opdrachtgever – indien niet direct bereikbaar – machtigt de opdrachtnemer om, in geval van ongeval, ziekte e.d. van de hond(en), op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren, die indien nodig medische handelingen mag verrichten en/of medicijnen mag voorschrijven en/of toedienen. Opdrachtnemer zal altijd eerst contact met opdrachtgever proberen op te nemen voor overleg.

Artikel 4 – Rechten en plichten opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is verplicht de overeenkomst volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen.
- 4.2 Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten.
- 4.3 Uw hond(en) moet opgenomen zijn in uw eigen W.A. verzekering. U blijft als eigenaar van uw hond ten allen tijde aansprakelijk voor de door uw hond aangerichte schade.
- 4.4 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond op de afgesproken dag(en) en tijd(en) opgehaald kan worden. Indien de hond niet op de afgesproken plaats klaar zit, worden de kosten van de afgesproken dag onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 4.5 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond een goed passende halsband draagt wanneer deze wordt opgehaald voor de uitlaatservice. Slipkettingen en tuigjes zijn niet toegestaan.
- 4.6 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat De Hondenspeeltuin toegang heeft tot de plaats waar de hond, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt.

4.7 Opdrachtgever wordt – indien nodig – door De Hondenspeeltuin op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond gedurende de periode dat de hond onder toezicht van De Hondenspeeltuin valt.

4.8 Bij verhindering dient de eigenaar van de hond daags vóór de opvang vóór 17:00 uur af te melden. Afmeldingen die niet daags voor de opvang voor 17:00 uur zijn doorgegeven, worden volgens normaal tarief berekend.

4.9 Opdrachtgever accepteert dat de hond(en) bij thuiskomst vies en nat kunnen zijn.

Artikel 5 – Rechten en plichten van opdrachtnemer

5.1 De Hondenspeeltuin zal uw hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.

5.2 De Hondenspeeltuin laat uw hond tijdens de opvang met andere honden tegelijkertijd uit.

5.3 Opdrachtgever wordt door De Hondenspeeltuin op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond ten tijde dat de hond onder toezicht van opdrachtnemer valt.

5.4 Mocht er tijdens de uitlaat/opvang onverhoopt toch iets met uw hond gebeuren dan heeft De Hondenspeeltuin, naar eigen inzicht, het recht om uw hond naar de dichtstbijzijnde dierenarts te brengen. De kosten zijn dan voor de eigenaar van de hond. Uiteraard wordt de eigenaar van de hond zo spoedig mogelijk ingelicht.

5.5 De Hondenspeeltuin heeft te allen tijde het recht om opvang/uitlaat af te zeggen/te staken, wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren, als gevolg van slechte weersomstandigheden zoals sneeuw, ijs, temperaturen boven de 26 graden, ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, autopech e.d. en in geval zich calamiteiten voordoen.

5.6 De Hondenspeeltuin dient haar vervoermiddel regelmatig te inspecteren, te reinigen en te desinfecteren.

5.7 De eventuele sleutel van uw huis wordt met de grootst mogelijk zorg in bewaring gehouden en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuis brengen van uw hond. Er zullen geen adres gegevens bij de sleutel worden bewaard, alleen de naam van uw hond.

5.8 De Hondenspeeltuin heeft te allen tijde het recht tot opzegging van een overeenkomst.

5.9 De Hondenspeeltuin verplicht zich de hond aan te lijnen wanneer de hond onvoldoende reageert op commando's en/of wanneer het wandelgebied hierom vraagt. De hond zal hierbij aangelijnd worden aan een lange lijn voor voldoende bewegingsvrijheid.

5.10 De Hondenspeeltuin is een aantal weken per jaar gesloten vanwege eigen vakantie of privé-bezigheden. Deze data worden minimaal 3 weken van tevoren bekend gemaakt.

Artikel 6 – Aansprakelijkheidstelling

6.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door derden, veroorzaakt door de hond(en) van opdrachtgever. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de betreffende betrokken honden gedeeld.

6.2 De Hondenspeeltuin is niet aansprakelijk voor schade bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik is gemaakt van de aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.

6.3 De Hondenspeeltuin is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond.

6.4 Indien aansprakelijkheid voor schade van opdrachtgever al moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de direct ontstane schade tot nader onderzoek.

6.5 De Hondenspeeltuin is niet aansprakelijk voor schade te gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht te gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, autopech en in geval zich calamiteiten hebben voorgedaan waardoor De Hondenspeeltuin aantoonbaar niet in staat was de opdracht uit te voeren.

6.6 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij De Hondenspeeltuin opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden, zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

6.7 De Hondenspeeltuin kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van uw hond. Als dit toch gebeurt, zal De Hondenspeeltuin vanzelfsprekend alles in het werk stellen uw hond terug te vinden.

6.8 De Hondenspeeltuin kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziektes, infectie, letsel en/of aandoeningen welke uw hond bij de Hondenspeeltuin zou kunnen oplopen.

6.9 Loopse teven kunnen niet mee met de Hondenspeeltuin . Voor een loopse teef kan wel een individuele wandeling geregeld worden.

6.10 De eigenaar van de honden (dieren) moet een WA verzekering hebben afgesloten waarbij de honden (dieren) van de eigenaar volwaardig meeverzekerd zijn. Indien aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de klant lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht), blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen uitlaat/opvang bedrag van de overeenkomst.

Artikel 7 – Schade en verzekeringen

7.1 Eigenaar van de hond(en) is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/haar hond(en) toebrengt/toebrengen aan anderen of aan eigendommen (waaronder andere honden) van anderen.

Artikel 8 – Strippenkaarten en abonnementen

8.1 Opdrachtnemer werkt voor de uitlaatservice met een systeem van losse wandelingen of strippenkaarten. De strippenkaarten verplichten de opdrachtnemer tot het zo vaak uitlaten van de betreffende hond als er strippen zijn aangeschaft of door het abonnement is overeengekomen. De hond verblijft circa 2 uur op het uitlaatterrein. Deze uitlaattijd kan ingekort worden indien er sprake is van extreme weersomstandigheden. Ook wanneer door overmacht het ophalen van de honden langer duurt dan gepland kan de uitlaattijd ingekort worden.

8.2 Op gekochte strippenkaarten vindt geen restitutie plaats.

8.3 Gekochte strippenkaarten hebben een geldigheid van 10 weken ingaande op de eerste afgenomen dag van de kaart.

8.4 Strippenkaarten/abonnementen zijn persoonlijk en daarom niet overdraagbaar aan derden.

Artikel 9 – Betalingen

9.1 Alle prijzen weergegeven, zijn inclusief 21% B.T.W.

9.2 De Hondenspeeltuin is verplicht om een prijsopgave te overhandigen indien deze wordt gewenst door opdrachtgever.

9.3 Betalingen dienen vooraf per bank (onder vermelding van de naam van de hond en factuurnummer) te worden voldaan. Mocht de betaling niet voldaan zijn voor het ingaan van de nieuwe strippenkaart, dan heeft De Hondenspeeltuin het recht de dienst tijdelijk stop te zetten. Voor een losse dag of individuele wandeling of opvangdag is het alleen mogelijk om vooraf contant te betalen.

9.4 Indien betaling binnen de daarvoor gestelde termijn van 14 dagen uitblijft ontvangt u hiervan een herinnering. De Hondenspeeltuin stuurt twee herinneringsfacturen. Op iedere herinneringsfactuur wordt het te betalen bedrag vermeerderd met administratie- en herinneringskosten.

9.5 Bij het uitblijven van betaling door de opdrachtgever wordt een incassobureau ingeschakeld. Het bedrag zoals vermeld op de laatste herinneringsfactuur en de gederfde rente zullen door het incassobureau worden geïnd. Alle kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de opdrachtgever.

9.6 Opdrachtgever ontvangt indien gewenst een bewijs van betaling (factuur) van de opdrachtnemer.

Artikel 10 – Geschillen en toepasselijk recht

10.1 In gevallen van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de opdrachtnemer is gevestigd. Dit, tenzij opdrachtgever binnen een maand nadat opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld het geschil te zullen voorleggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

10.2 Op alle opdrachtovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

10.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.